

OTA (Over-The-Air)アップデート作業要領書

1) はじめに

本作業は、Over-The-Air（以降 OTA）操作の要領書です。

新しいソフトウェアアップデートが利用可能になると、アップデート通知ビューが表示されます。

ダウンロードの完了後、いつインストールするかを選択できますが、アップデートが利用可能になりましたら、すみやかにソフトウェアをアップデートしてください。

補足： 下記 URL より OTA アップデート手順動画がございますので、本作業要領書とあわせてご利用ください。

<https://bit.ly/3TKjE3V>

2) ソフトウェアのダウンロード

配信されたソフトウェアは、自動的にダウンロードされます。

ダウンロードする際、お客様の使用している車両の通信容量は消費されません。

また該当のソフトウェアは、車両停車中かつ通信環境が良い場所において、ダウンロードされます。

3) 事前準備



- **車両の状態を確認してください。**
 - ※以下の状態に反していると、ソフトウェアダウンロードおよびアップデートが実行されませんのでご注意ください。
 - ・ 「P」レンジに入っていること
 - ・ SOC の残量が 20%以上であること
 - ・ ボンネットが閉じていること
 - ・ SIM カードのデータ通信量（月次データ通信プラン）が 2 GB 表示であること
 - ・ 対象ソフトウェアのダウンロードが完了していること（通信環境によりダウンロードがされない場合があります）
 - ・ 平坦な場所に停車していること
 - ・ USB を介した機器が接続されていないこと
- **VDS 診断機を接続し、車両ソフトウェアのバージョン確認および診断レポートを出力します。**
（OTA テストを実施する場合のみ）
 - ・ 対象項目のソフトウェアバージョンを確認します。対象項目は、OTA アップデート内容を参照してください。

4) 車両アップデート中の注意事項

- **車両 OTA 中は、以下を除いた車両機能が使用できなくなります。**
 - ※アップデートの内容により、更新時間が異なりますのでスケジュールにご注意ください。
 - ※車両アップデート中は、車両が自動的に OFF になり走行不可能になります。
 - ・ ドア等のロック・アンロック
 - ・ 室内灯
 - ・ ハザード操作
 - ・ ウィンドウの開閉機能
 - ・

5) OTA の操作手順 –正常終了時–

1-1. SIMカードの通信容量を確認します。

PADホーム画面の  >  をタップし、「月額データ通信プラン」が「2 GB」になっていることを確認します。



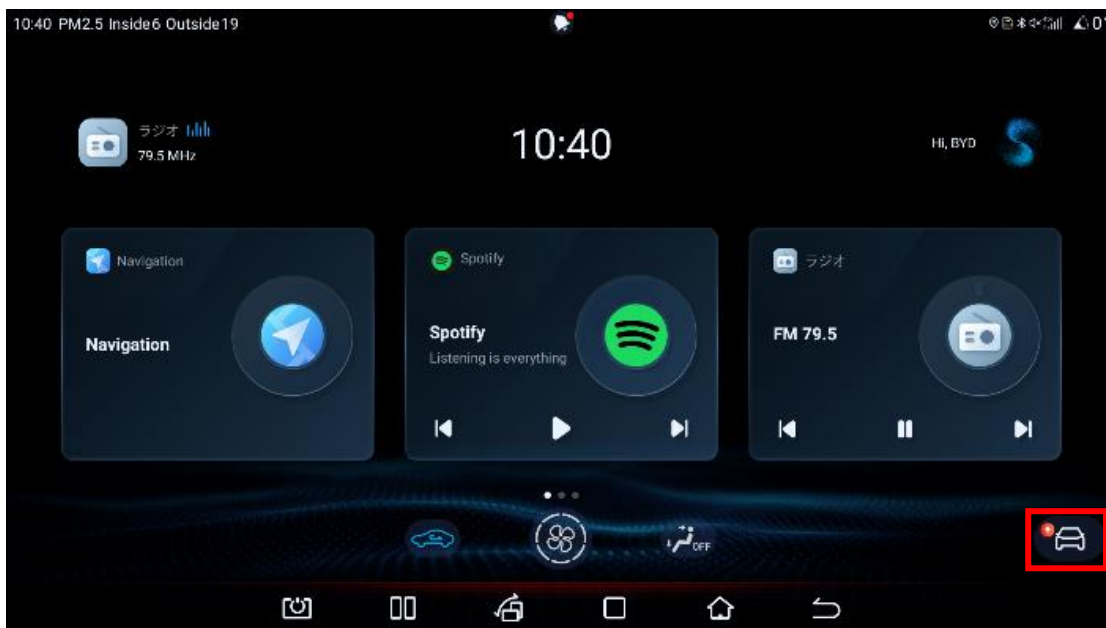
1-2. アップデートのインストールの準備ができると、アップデート通知ビューが表示します。


- ・ パワーON/OFF時およびシステム設定 > バージョン管理 > 車両バージョンの「アップデート」タップ時にアップデート通知ビューが表示します。



1-3. PAD上のアイコンやシステム設定の車両バージョンに関する個所にアイコンが表示します。

- PADホーム画面に  が表示されます。

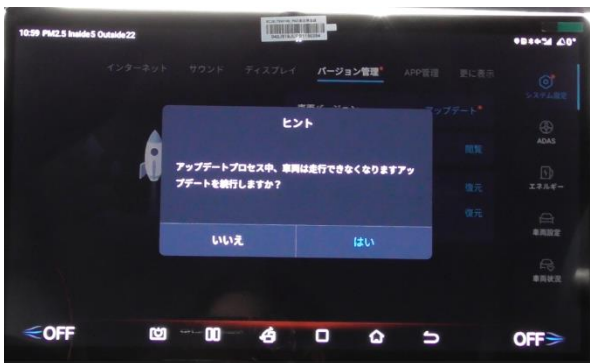


- システム設定 / バージョン管理 / 車両バージョンに  が表示されます。



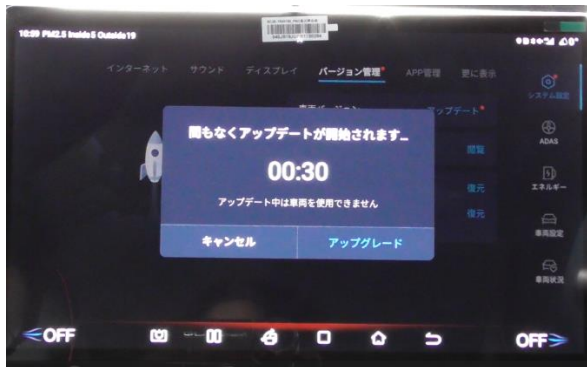
2. 画面の指示に沿って、OTA アップデート指示を操作します。

① 「はい」をタップします。

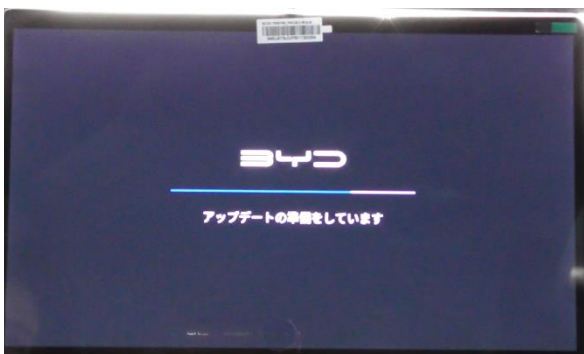


② 30秒のカウントダウンが始まります。

「アップグレード」をタップするとカウントダウンを省略します。

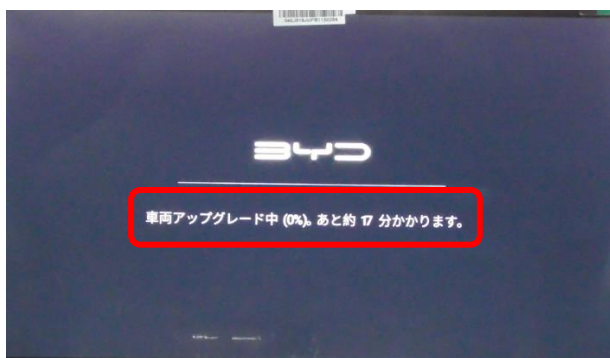


③ 車両の電源は、自動的にON⇒OFFになります。



④ アップグレードの進捗状況が表示します。

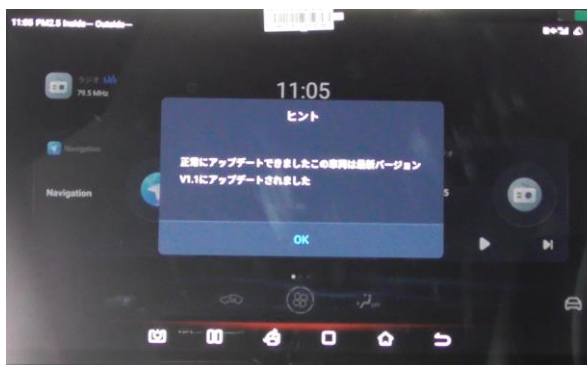
※アップデート時間は、参考です。



⑤ 自動的に再起動します。

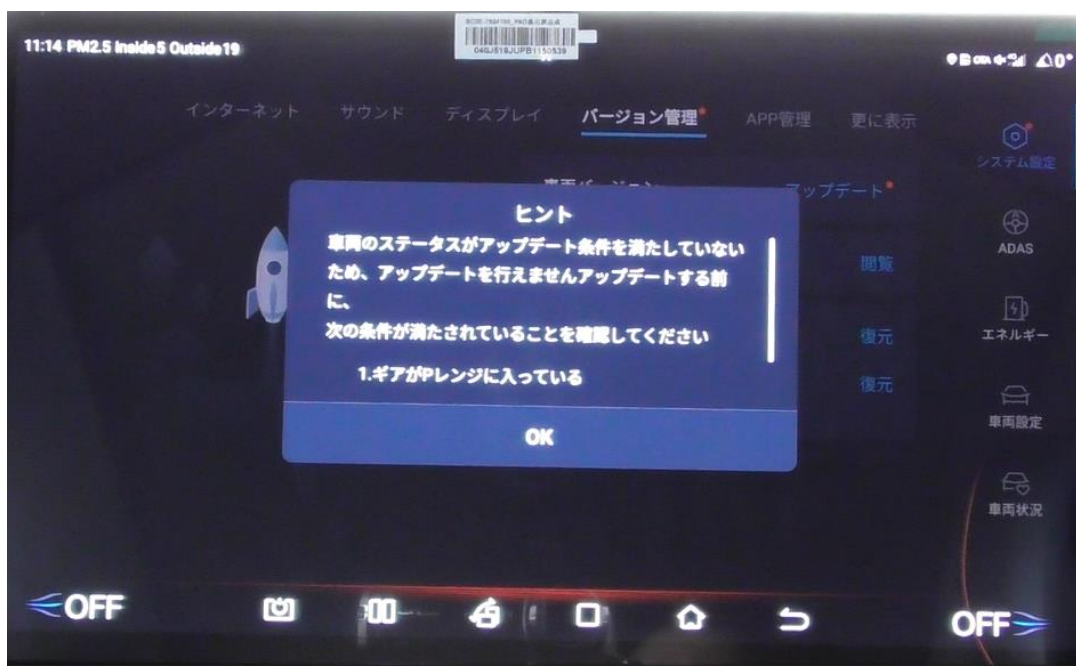


⑥ しばらく表示すると自動的にPADがOFFになります。



6) OTA の操作手順 –異常終了時–

- 指定された車両状態ではない場合は、「ヒント」を表示しソフトウェアアップデートが停止します。
 - ・ 「P」レンジに入っていること
 - ・ SOC の残量が 20%以上であること
 - ・ ボンネットが閉じていること
 - ・ SIM カードのデータ通信量（月次データ通信プラン）が 2 GB 表示であること
 - ・ 対象ソフトウェアのダウンロードが完了していること（通信環境によりダウンロードがされない場合があります）
 - ・ 平坦な場所に停車していること
 - ・ USB を介した機器が接続されていないこと



- 指定された車両状態を満たしているにもかかわらずエラーになる場合は、VDS診断機を接続し、指向性書き込みにて対象項目のソフトウェアバージョンをアップデートします。

7) 車両アップデート完了後の操作

VDS 診断機を接続し、車両ソフトウェアのバージョン確認および診断レポートを出力します。

（OTA テストを実施する場合のみ）

- ・ 対象項目のソフトウェアバージョンを確認し、バージョンが上がっていることを確認します。

対象項目は、OTA アップデート内容を参照してください。

8) OTA 保証請求について

お客様が、正しい手順で実施したのにも関わらず、OTA が失敗した場合、車両保証の手続きにより、保証申請を実施してください。

- 申請に必要な書類について

申請に必要な書類

- 付属書 4：ワランティレポート
- 車両診断レポート（入庫時および VDS による修理完了時）
- 必須画像
 - 車両正面の画像
 - 車台番号の画像
 - メーターの画像（総走行距離画像）

- 作業費用について

VDS によるプログラムアップデート（指向性の書き込みを含む）につきましては、下記の料金にてお支払いいたします。

作業費用：

下表の作業内容につきましては、【工数×ワランティレバレート】が作業工賃となります。

作業名	工数
➢ プログラムアップデート(1 つにつき)	0.2

- ワランティレバレートは、ワランティレバレート算定申請書で承認されたレートが適用されます。
- ワランティレバレート算定申請書を未提出の場合、お支払いの対象となりません。
- OTA によるアップデートが可能なプログラムを、VDS を利用しアップデートした場合は、お支払いの対象となりません。
- アップデートの必要数が不明な場合お支払いの対象となりません。

- 申請・請求および問い合わせ先

本案内に関する問い合わせ先

サービス技術部 保証担当宛

e-mail アドレス：bajwarranty@byd.com

9) VDS を使用したアップデート方法

- 以下いずれかの方法により VDS を使用して OTA と同様のアップデートの実施が可能です。

前提条件：VDS は最新のバージョンを保つ必要があります。

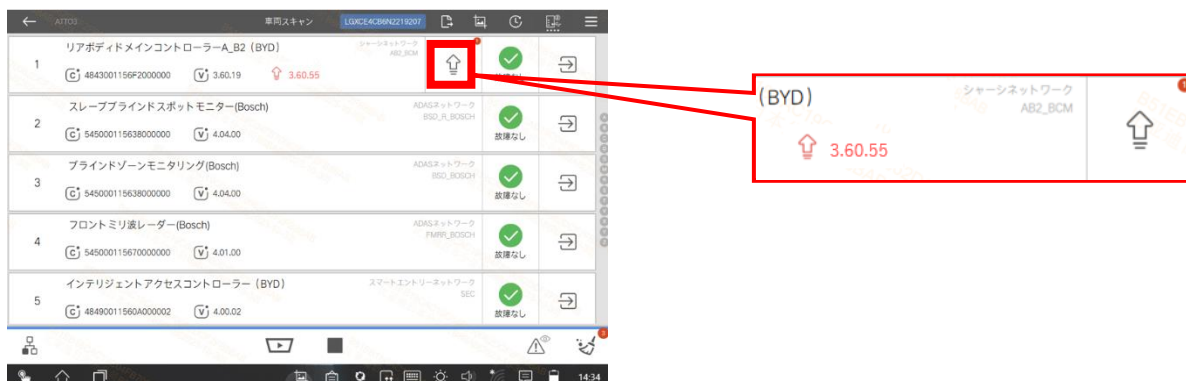
※ 表示画面は VDS バージョンによって異なる場合があります。

1 車両診断システムアプリ

1.1 車両診断システムアプリを選択して車両スキャンを実施します。



1.2 アップデート対象のコントロールユニットに表示される矢印を選択します。



1.3 アップデートを実施します。



※ 必ず OTA 対象となる全てのコントロールユニットのアップデートを実施してください。

2 指向性書込みアプリ

2.1 オンライン接続状態で指向性書込みアプリを選択します。



2.2 車種及びアップデート対象となるコントロールユニットを選択します。



2.3 アップデートを実施します。



※ 必ず OTA 対象となる全てのコントロールユニットのアップデートを実施してください。

10) Q&A

- OTA に関する Q&A です。お問い合わせの参考にしてください。

	Question	Answer
1	OTA（ワイヤレスソフトウェアアップデート）とはどういう意味ですか？	OTA とは Over the air の略語で、車両制御器のソフトウェアをワイヤレスでアップデートする機能を意味します。 ※車両制御器（Control Unit）：車両部品の一定の動作をするように出入力信号を活用して車両を制御する機器です。
2	OTA 実施の流れを簡単に教えてください	ダウンロードが完了した、更新版のソフトウェアをタッチスクリーン画面の操作を介してアップデートします。 タッチスクリーン画面に表示される指示に沿って OTA を実施してください。
3	OTA 実施の注意することを教えてください	車両 OTA 中は、以下を除いた車両機能が使用できなくなります。 ※車両アップデート中は、車両が自動的に OFF になり走行不可能になります。 ・ ドア等のロック・アンロック ・ 室内灯 ・ ハザード操作 ・ ウィンドウの開閉機能 また、車両が以下の条件であることを確認してください。 ・ 「P」レンジに入っていること ・ SOC の残量が 20%以上であること ・ ボンネットが閉じていること ・ SIM カードのデータ通信量（月次データ通信プラン）が 2 GB 表示であること ・ 対象ソフトウェアのダウンロードが完了していること（通信環境によりダウンロードがされない場合があります） ・ 平坦な場所に停車していること ・ USB を介した機器が接続されていないこと
4	OTA により通信契約している SIM データは消費されてしまうのか？	OTA では基本的に通信契約している（2GB）データ通信料は消費されません。
5	OTA の長所はなんですか？	車両コントローラの不具合時に正規ディーラーへの訪問の手間を省きワイヤレス通信でのソフトウェア更新が可能であり常に車両のソフトウェアを最新状態に保つことができます。
	Question	Answer
6	OTA は費用がかかりますか？	費用はかかりません。
7	OTA の実施はどのように知らされますか？	（DM もしくはホームページにて）BYD AUTO JAPAN からご案内します。
8	OTA の実施周期を教えてください	OTA の実施される周期は「車両制御器の更新」の品質改善が発生した際に不定期で実施します。
9	OTA 完了後、結果の通知はありますか？	OTA が完了するとタッチスクリーン画面に「アップデートの完了」お知らせが表示されます。

10	自身の車両が OTA の対象かはどの様にして分かりますか？	最寄りの BYD 正規ディーラーまたはカスタマーセンターへお問い合わせいただければお調べしてご案内いたします。
11	OTA が開始された場合、完了するまで車内で待つ必要がありますか？	ドアロック機能は作動しますので、完了するまで車内にて待機する必要はありません。
12	OTA 実施中に問題が発生した場合どうすればいいですか？	最寄りの BYD 正規ディーラーまたはカスタマーセンターへお問い合わせいただきますようお願いいたします。
13	OTA アップデートが通信ネットワークや車両のエラーなどで失敗した場合どうなりますか？	最寄りの BYD 正規ディーラーまたはカスタマーセンターへお問い合わせいただき、アップデートを行います。
14	OTA アップデート後に問題が発生した場合どうすればよいですか？	最寄りの BYD 正規ディーラーまたはカスタマーセンターへお問い合わせいただきますようお願いいたします。
15	OTA のアップデート中に車両を走行や充電を行うことは可能ですか？	OTA アップデートの進行中は車両電源を ACC 状態にすることは可能ですが、ON 状態にすることができないため、走行することはできません。 また、バッテリーの充電や V2L (Vehicle To Load) も同様にご利用いただけません。 【その他の注意事項】 - アップデート中はリモート操作をご利用いただけません。 - アップデート中は駐車映像を録画できません（ビルトインドライブレコーダー含む）。 - アップデート中は後部座席の乗客通知機能は動作しません。 - ソフトウェアの更新項目に NFC カードキー機能が含まれる場合は NFC カードキーによるドアロック/アンロックもご利用いただけません。
16	OTA が対象の場合顧客の同意なしで自動的にアップデートされますか？	自動的にアップデートはされません。 最新版ソフトウェアをダウンロード後、任意のタイミングでアップデートしてください。 なお、最新版ソフトウェアのダウンロードは自動的に行われますが、ご利用いただいているお車の通信容量は消費されません。
17	OTA が開始されて進行中にキャンセルする方法はありますか？	キャンセルする方法はありません。
18	自分で OTA を実行せずに正規ディーラーで OTA アップデートを行えますか？	最寄りの正規ディーラーにご相談ください。

以上